



CONTRATS DE MAINTENANCE AUTO

De l'assistance technique à la maintenance totale de votre station de lavage, SAV'O vous propose une gamme de contrats s'adaptant à vos besoins !

PRESTATIONS		ASSISTANCE TECHNIQUE & DEPANNAGE ⁽¹⁾		MAINTENANCE PIÈCES DE RECHANGE INCLUSES ⁽¹⁾		
		Azur	Silver Premium 24	Silver Premium 24 Plus	Gold 24	Platinum 12
HOTLINE TECHNIQUE		X	X	X	X	X
DÉLAI D'INTERVENTION	24h ouvrées	X	X	X	X	-
	12h ouvrées	-	-	-	-	X
PRESTATIONS SOUS CONTRAT ⁽³⁾	Nombre d'interventions ⁽⁴⁾ prises en charge	-	4	6	Illimité	Illimité + 2 visites préventives programmées
	Remise sur pièces de rechange ⁽⁵⁾	15%	20%	Inclus	Inclus	Inclus
	Remise sur interventions supplémentaires ⁽⁴⁾	15%	20%	20%	Inclus	Inclus
PRESTATIONS HORS CONTRAT	Remise sur pièces de rechange ⁽⁵⁾	15%	20%	Inclus	Inclus	Inclus
	Remise sur interventions ⁽⁴⁾ et pièces de rechange ⁽⁵⁾	15%	20%	20%	20%	20%
CONSOMMABLES	Remise sur produits de lavage, brosse, tuyaux flexibles, lances et brosses HP, cartouches, membranes, filtres, ampoules, néons...	15%	20%	20%	20%	20%

⁽¹⁾ Sous réserve d'acceptation après diagnostic de votre matériel par notre service technique.

⁽²⁾ Les conditions tarifaires ne s'appliquent pas à la location d'engins de manutention tels que grues, chariots, nacelles... potentiellement nécessaires à l'intervention.

⁽³⁾ Hors pannes suite à vandalisme, accident, gel, intempéries ou mauvaise utilisation, hors périphériques, réparation des châssis et carrosseries, serrures de portes, verres/plexis de protection, brûleur chaudière et compresseur, compresseur, rails et hors déplacements inutiles.

⁽⁴⁾ Main d'œuvre et déplacement, hors pièces de rechange.

⁽⁵⁾ Hors consommables, c'est-à-dire hors produits de lavage, brosse, tuyaux flexibles, lances et brosses HP, cartouches, membranes, filtres, ampoules, néons...

LES INTERVENTIONS EN REGIE, C'EST-A-DIRE HORS CONTRAT DE MAINTENANCE ⁽³⁾ ⁽⁵⁾, SONT FACTUREES SUR LA BASE D'UN FORFAIT DEPLACEMENT ET D'UN TAUX DE MAIN D'ŒUVRE HORAIRE.

Pour toute demande, contactez-nous au **02.99.44.13.67**
ou par mail à amandine.lachassagne@sav-o.com



Les prestations et conditions tarifaires décrites ci-dessus sont données à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle. SAV'O se réserve le droit d'apporter toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires à l'amélioration de ses services.



CONTRATS DE MAINTENANCE AUTO

De l'assistance technique à la maintenance totale de votre station de lavage,
SAV'O vous propose une gamme de contrats s'adaptant à vos besoins !

Accès illimité au Centre d'Appels et de Télé-assistance de SAV'O au **0 820 820 511**

- ▶ de 8h30 à 18h00 du lundi au jeudi
- ▶ de 8h30 à 17h00 le vendredi
- ▶ de 8h45 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 le samedi

Formation à l'utilisation des équipements

Assistance téléphonique directe en cas d'anomalie ponctuelle de fonctionnement ne nécessitant pas l'intervention d'un technicien

Délai d'intervention : **24 heures ouvrées**
12 heures ouvrées pour le contrat Platinum 12

Nombre d'interventions en fonction du contrat de maintenance souscrit

Remise sur les pièces de rechange en fonction du contrat de maintenance souscrit

Conditions préférentielles sur les consommables et pièces d'exclusion en fonction du contrat de maintenance souscrit

